

1. Toepasselijkheid en beginselen

1.1. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (“AV”) zijn geldig voor alle rechtsbetrekkingen (offertes, contractonderhandelingen, contracten) tussen **Smartwatcher Technologies AG met haar statutaire zetel en hoofdvestiging aan Technoparkstrasse 1, 8005 Zürich, Zwitserland** (“Smartwatcher”) en klanten (“klanten”) met betrekking tot (i) de verkoop en levering van producten (“producten”) en (II) de levering van diensten (“diensten”) door Smartwatcher aan de klanten.

De term ‘klant’ is van toepassing op elke persoon, firma of onderneming die producten en/of diensten koopt of gebruikt.

Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van alle bestaande juridische relaties en in het bijzonder de contracten tussen Smartwatcher en de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bepalingen die afwijken van deze AV, zijn alleen wettelijk bindend indien expliciet aangeboden door Smartwatcher of uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door Smartwatcher.

Door een bestelling te plaatsen bij Smartwatcher en/of door gebruik te maken van producten en diensten, bevestigt en aanvaardt de klant dat de verkoop en levering van producten en de levering van diensten onder deze AV vallen. Smartwatcher behoudt zich het recht voor om deze AV te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving aan haar klanten te wijzigen. Wijzigingen zijn na kennisgeving aan de klant van toepassing voor alle rechtsbetrekkingen tussen Smartwatcher en de klant die nadien zijn aangegaan. Verder gebruik van de producten en diensten na een wijziging wordt beschouwd als aanvaarding van de wijziging.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door Smartwatcher, worden algemene voorwaarden en/of andere contractuele documenten die door de klant zijn uitgegeven of verstrekt, uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten. Deze regel is ook van toepassing indien de klant algemene voorwaarden of andere documenten bij de bestelling of “orderbevestiging” voegt, of dergelijke algemene voorwaarden of andere documenten op een andere manier aan Smartwatcher meedeelt.

De volgende uitsluitingen voor de toepasselijkheid van deze AV zijn uitdrukkelijk voorbehouden:

- Smartwatcher heeft bijzondere algemene voorwaarden voor gebruikers van de Smartwatcher-toepassing, die worden gepubliceerd in de mobiele Smartwatcher-applicatie (“app”). De app kan worden gedownload in een app-winkel.
- Smartwatcher heeft bijzondere voorwaarden voor zakenpartners, winkels en distributeurs, een document dat rechtstreeks wordt gedeeld met relevante zakenpartners.

1.2. Offertes, aangaan en overdragen van de overeenkomst

Alle offertes, prijslijsten, productbeschrijvingen, prospects, plannen en dergelijke van Smartwatcher zijn niet bindend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het desbetreffende document.

Indien Smartwatcher een vrijblijvende offerte doet, zal de overeenkomst tussen Smartwatcher en de klant pas van kracht worden vanaf de datum van de bevestiging door Smartwatcher. De bevestiging kan plaatsvinden in de vorm van een schriftelijke orderbevestiging (acceptatieverklaring), de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst of de uitvoering van de bestelling door Smartwatcher. Orders en "acceptatieverklaringen" van de klant worden beschouwd als een aanbod om alleen een overeenkomst te sluiten.

De orderbevestigingen van Smartwatcher bevatten een beschrijving van de producten en/of diensten. Indien geen orderbevestiging wordt uitgegeven, blijkt de omschrijving van de producten en/of diensten duidelijk uit de offerte van Smartwatcher en/of de ondertekende schriftelijke overeenkomst.

Smartwatcher kan naar eigen goeddunken en na voorafgaande kennisgeving van de klant overeenkomsten overdragen tussen Smartwatcher en de klanten naar een derde partij. Rechten of plichten die voortvloeien uit de contractuele relatie tussen Smartwatcher en de klant, mogen niet worden toegewezen zonder schriftelijke toestemming van Smartwatcher.

1.3. Vorm

Verklaringen in tekstvorm die door elektronische media (e-mail, sms, enz.) kunnen worden ingediend of geregistreerd, komen in aanmerking als schriftelijke verklaringen van een partij. Het bewijs dat een dergelijke verklaring door de geadresseerde is ontvangen en opgehaald, valt onder de verantwoordelijkheid van de afzender. Deze verklaringen worden geacht te zijn ontvangen op het tijdstip waarop zij door de geadresseerde zijn opgehaald.

1.4. Beschrijving van producten, diensten, brochures, plannen enz.

Alle beschrijvingen, afbeeldingen en tekeningen van producten en diensten en informatie in brochures, catalogi, plannen en dergelijke zijn onderhevig aan technische aanpassingen en verbeteringen. Dergelijke beschrijvingen mogen alleen contractuele eigenschappen van de producten en diensten weergeven, indien expliciet aangegeven.

1.5. Recht om te wijzigen, in te trekken of te annuleren

Smartwatcher behoudt zich het recht voor om haar producten en diensten te allen tijde te wijzigen, in te trekken of te annuleren zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant. In dit geval zal Smartwatcher proberen een geschikt alternatief product of dienst aan de klant voor te stellen, maar dit kan niet worden gegarandeerd. Indien de klant dergelijke suggestie niet aanvaardt, heeft Smartwatcher het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren en

de klant eventueel het geld terug te betalen dat de klant aan Smartwatcher voor de bestelling heeft betaald. Voor prepaid diensten kan Smartwatcher naar eigen goeddunken besluiten om het resterende deel van de vooruitbetaling aan de klant terug te betalen of door te gaan met het aanbieden van de dienst, totdat de reeds vooruitbetaalde periode is verstreken.

Smartwatcher behoudt zich het recht voor om de dienst zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te beëindigen in geval van misbruik, kwaadwillig, onbevoegd en/of onevenredig gebruik door de klant en/of een gerelateerde derde partij.

2. Prijzen en betaling

De bestelde producten en diensten moeten volledig worden betaald met een creditcard of betaalkaart, of via een andere betaalwijze die door Smartwatcher wordt geaccepteerd. De prijzen en voorwaarden vermeld in de Smartwatcher webshop ("webshop") op het moment van de plaatsing van de bestelling, zijn van toepassing. Btw en andere belastingen zijn voor rekening van de klant. Smartwatcher heeft het recht de prijzen van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

De klant zal alle kosten die verband houden met een interventie door derden volledig betalen, inclusief de kosten die voortvloeien uit een interventie als gevolg van een vals alarm, ongeacht of het alarm het gevolg was van een menselijke fout en/of een storing in het product en/of de dienst.

In bepaalde landen (bijv. Oostenrijk en België), kunnen bepaalde niet-medische interventiediensten (zoals bezoek door een thuisverpleegkundige of professionele verzorger) die worden geleverd aan klanten met een callcenterservice, worden gefactureerd naast de overeengekomen maandelijkse/jaarlijkse abonnementskosten. De klant betaalt volledig voor de geleverde extra diensten. Smartwatcher behoudt zich het recht voor om de klant automatisch een bedrag in rekening te brengen per creditcard of andere betalingswijze dat verschuldigd is in verband met deze diensten. Smartwatcher is uit veiligheidsoverwegingen gerechtigd om een pre-autorisatie te doen op de creditcard van de klant of om storting van geld te vragen. Smartwatcher behoudt zich het recht voor om de klant een vast bedrag per interventie en/of administratiekosten in rekening te brengen die verband houden met deze dienst. De huidige tarieven worden gepubliceerd op de Smartwatcher website.

Een callcenterservice omvat maximaal zes alarmsituaties per kwartaal (periode van drie maanden), inclusief ongewenste alarmen, ongeacht of het alarm het gevolg is van een menselijke fout en/of een storing in het product en/of de dienst. Daarnaast biedt Smartwatcher klanten de mogelijkheid om één testalarm per maand uit te voeren. Voor elk volgend alarm wordt een vast bedrag in rekening gebracht. De huidige tarieven worden gepubliceerd op de Smartwatcher website.

3. Verzending van de levering

Verzending is alleen mogelijk op afleveradressen in landen die op de Smartwatcher website (“website”) staan vermeld. Alle producten worden geleverd op het afleveradres dat de klant aan Smartwatcher heeft opgegeven. Smartwatcher zal proberen de bestelde producten zo snel mogelijk en zonder onnodige vertraging te leveren. Leverdatums die door Smartwatcher (mondeling of schriftelijk) of op de Website zouden worden vermeld, zijn slechts ramingen en Smartwatcher kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet leveren op een bepaalde datum. In het algemeen dienen de leveringskosten door de klant te worden betaald, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven door Smartwatcher. In het geval dat een product wordt geretourneerd, worden de verzendkosten niet vergoed.

Risico van verlies of schade aan producten zal aan de klant worden overgedragen, nadat Smartwatcher de producten aan de aangewezen vervoerder heeft overhandigd voor levering.

4. Annuleringsvoorwaarden

Het in deze bepaling opgenomen annuleringsbeleid is alleen van toepassing op klanten die in een EU-lidstaat verblijven (“EU-klanten”). EU-klanten kunnen hun bestelling na indiening ervan annuleren binnen vijftien (15) dagen door het invullen en indienen van een formulier voor annulering van de bestelling op de website (“annuleringsformulier”) en door de bestelde producten terug te sturen als deze reeds aan hen zijn verzonden en/of door onbetaald gebruik van de diensten te vergoeden. In geval van een geldige annulering, moeten beide partijen de ontvangen producten en voordelen aan de andere partij retourneren. De EU-klant moet de gekochte producten onmiddellijk en voor eigen rekening en risico retourneren in de originele verpakking, compleet en onbeschadigd. Smartwatcher heeft het recht om eventuele schade of verslechtering van de ontvangen producten in mindering te brengen en/of terug te vorderen. De verplichting van de EU-klant om onbetaald gebruik van de diensten te compenseren, moet binnen dertig (30) dagen na de afgifte van het annuleringsformulier worden nagekomen. Voor Smartwatcher begint de betalingstermijn van dertig (30) dagen op de dag dat zowel een geldig annuleringsformulier is ontvangen als alle Producten die verband houden met de orderannulering naar Smartwatcher zijn teruggestuurd.

5. Garantie

5.1. Producten

Smartwatcher garandeert dat op het moment van verzending de producten vrij zijn van aanzienlijke materiaal- en fabricagefouten die van invloed zijn op het goede gebruik van de producten. Alle materiële garanties die verder gaan dan deze, alsmede eventuele wettelijke garanties, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

De garantie wordt verleend in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving en is alleen geldig als de klant het product in de webwinkel heeft besteld of heeft gekocht bij een

officiële dealer in een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein of Zwitserland.

De klant zal de producten onmiddellijk na de levering inspecteren en Smartwatcher binnen 10 werkdagen schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele klachten (de postdatumstempel bepaalt of de termijn is nageleefd). Smartwatcher wordt onverwijld op de hoogte gebracht van later vastgestelde verborgen gebreken, en dit uiterlijk zeven dagen na de vaststelling ervan. In geval van niet-kennisgeving of indien de producten zonder inspectie worden gebruikt, worden de producten geacht door de klant te zijn geaccepteerd.

De garantie is vervallen als:

- het serienummer van een product is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- ongeoorloofde pogingen om het product te openen en/of de SIM-kaart te vervangen (sommige producten hebben een ingebouwde SIM-kaart die niet kan worden vervangen) zijn ondernomen;
- de klant geen geldig aankoopbewijs kan overleggen.

Na ontvangst van de melding van defecten door de klant zal Smartwatcher de garantieclaim onderzoeken en de klant informeren of het bevestigde defect al dan niet onder de garantie valt. De klant dient een geldig aankoopbewijs en de originele verpakking te overleggen. Als het aankoopbewijs en de verpakking niet worden aangeboden of onvolledig of onleesbaar zijn, heeft Smartwatcher het recht de garantieservice te weigeren. Na het invullen van het supportformulier dat beschikbaar is op de website, is de klant verplicht de instructies en richtlijnen van Smartwatcher te volgen. Met het oog op inspectie en/of reparatie is de klant verplicht het product op verzoek op eigen kosten aan Smartwatcher te retourneren.

Indien de garantieclaim gerechtvaardigd is, zal Smartwatcher of haar geautoriseerde servicenetwerk naar eigen goeddunken alle gebreken aan de producten herstellen of de producten of een relevant deel daarvan kosteloos vervangen. Bij reparatie of vervanging kan gebruik worden gemaakt van een functioneel gelijkwaardige, gereconditioneerde eenheid of materialen. Alle vervangen defecte onderdelen worden eigendom van Smartwatcher. Het recht van de klant om zich uit de overeenkomst terug te trekken, een verlaging van de aankoopprijs te eisen of zelf maatregelen te nemen ten behoeve van Smartwatcher, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien er geen garantieclaim bestaat, draagt de klant alle kosten die Smartwatcher maakt.

De garantie is namelijk onderworpen aan de volgende uitsluitingen:

- Smartwatcher geeft geen garantie wanneer de klant of een derde partij de betrokken producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smartwatcher verwerkt, wijzigt, verandert, repareert of demonteert;
- alle gebreken waarvan niet kan worden aangetoond dat zij het gevolg zijn van gebrekkig materiaal of een slechte afwerking, bijvoorbeeld bij gebreken die het gevolg zijn van

normale slijtage, onjuiste installatie, onjuist gebruik en/of onderhoud, gebruik van verkeerde spanning, verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid of ongeval, ongeacht de oorzaak, het niet in acht nemen van de bedienings- en/of beveiligingsinstructies, of gebreken die het gevolg zijn van andere redenen buiten de controle van Smartwatcher, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door morsen van voedsel of vloeistoffen, erosie, corrosie of roest, blootstelling aan of onderdompeling in water en blootstelling aan extreme hitte of kou, zijn uitgesloten.

De klant neemt er nota van dat de producten tijdens normaal gebruik kunnen opwarmen. Dit is echter geen defect en wordt in geen geval beschouwd als een basis voor een garantieclaim.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vervallen de garantieclaims na het verstrijken van twee jaar na de levering van de betrokken producten. Met betrekking tot producten die door Smartwatcher zijn gerepareerd of vervangen, geldt de termijn van twee jaar vanaf de levering van het oorspronkelijke product.

Elke samenwerking van Smartwatcher voor het opsporen van defecten of het verhelpen daarvan doet zich voor zonder enige afbreuk te doen aan het bestaan of de reikwijdte van de garantie.

5.2. Diensten

De klant heeft geen rechten onder garantie met betrekking tot diensten en Smartwatcher aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor het resultaat van de diensten. Smartwatcher verbindt zich er echter toe de diensten uit te voeren met passende nauwgezetheid en deskundigheid.

6. Beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid is onderworpen aan deze AV en de van kracht zijnde wettelijke bepalingen. Smartwatcher is echter in geen geval aansprakelijk voor: (I) lichte nalatigheid, (II) indirecte of collaterale schade of gevolgschade of winstderving, (III) niet-gerealiseerde besparingen, (IV) schade als gevolg van vertraagde levering van producten of diensten, alsmede (v) alle handelingen of weglatingen van medewerkers van Smartwatcher, ongeacht of deze contractueel of niet-contractueel zijn.

Smartwatcher is niet aansprakelijk voor enige niet-uitvoering, verlies, schade of vertraging veroorzaakt door overmacht, met name natuurlijke gebeurtenissen, ijs, sneeuw, brand, staking, oorlog, terroristische aanslag en bevelen van hogerhand. Bovendien is Smartwatcher niet aansprakelijk voor verlies als gevolg van onjuist gebruik van de producten en/of diensten of het gebruik ervan in strijd met de overeenkomst of op een onrechtmatige wijze en gebruik van de producten en/of diensten dat buiten de specificaties valt.

Daarnaast is Smartwatcher niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- onjuist transport en/of opslag;
- onjuiste installatie, zoals installatie zonder opvolging van de installatierichtlijnen en instructies en/of de installatiehandleiding of (bij ontbreken van handleidingen/richtlijnen) zonder de regels van de kunst te volgen bij de installatie;
- verwaarloosd onderhoud en/of ongepaste wijzigingen of reparaties van de producten door de klant of een onbevoegde derde;
- invloeden van buitenaf, zoals morsen van voedsel of vloeistoffen, erosie, corrosie of roest, blootstelling aan of onderdompeling in water, blootstelling aan extreme hitte of kou;
- gebruik van incompatibele reserveonderdelen of hulputrusting (bijv. stroomtoevoer);
- schending van de verplichtingen van de klant krachtens bepaling 8 van deze AV.

Smartwatcher is in geen geval aansprakelijk voor en garandeert niet dat de producten en diensten functioneren of beschikbaar zijn in een noodsituatie. Het kan met name zijn dat een alarmbericht niet wordt ontvangen of dat de ontvangers van een dergelijke melding niet goed nota nemen van een waarschuwing of van een mogelijke noodsituatie of dat ze de situatie niet goed kunnen beoordelen of niet tijdig hulp kunnen regelen. Het niet ontvangen of reageren op een waarschuwing zal in geen geval de basis vormen voor enige aansprakelijkheid van Smartwatcher. Het gebruik van Smartwatcher-producten en -diensten kan geen veiligheidsmaatregelen op basis van gezond verstand vervangen. Smartwatcher is in geen geval aansprakelijk voor de kosten van reddingsoperaties die worden veroorzaakt door en/of in verband staan met het gebruik van de producten en diensten.

Voor zover Smartwatcher aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid ook beperkt tot de totale aankoopprijs die door de klant wordt betaald voor de betrokken producten en/of diensten.

Voor zover de aansprakelijkheid van Smartwatcher is uitgesloten, is dit ook van toepassing op de persoonlijke aansprakelijkheid van de werknemers, personeelsleden, vertegenwoordigers en vennoten van Smartwatcher.

Smartwatcher is geenszins aansprakelijk voor enig persoonlijk of lichamelijk letsel (met inbegrip van overlijden) en verlies van of schade aan eigendommen die de klanten en/of derden kunnen lijden, met inbegrip van maar niet beperkt tot enige claims, eisen, handelingen, oorzaken van handelingen, vonnissen, schade, uitgaven en kosten, inclusief de honoraria van advocaten, die voortvloeien uit, ontstaan uit, optreden tijdens of verband houden met de diensten die worden geleverd en/of producten die worden verkocht door Smartwatcher en/of haar zakelijke partners, inclusief providers van callcenterservices.

Met betrekking tot diensten die Smartwatcher in samenwerking met een callcenterpartner verleent, zijn noch Smartwatcher noch haar callcenterpartner er aansprakelijk voor dat:

- het callcenter geen alarm kan ontvangen;
- de callcentermedewerkers die een alarm ontvangen, de situatie niet goed kunnen beoordelen of niet tijdig passende hulp kunnen bieden;
- geen relevante informatie over de klant (contactpersonen, gezondheidstoestand, geolocatie, enz.) beschikbaar is voor het personeel van het callcenter; of
- voor alle gevolgen of extra kosten die voortvloeien uit beslissingen of acties (inclusief geen actie ondernemen) die door het personeel van het callcenter zijn genomen.

Smartwatcher en haar callcenterpartner zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- elke interventie van een derde (met inbegrip van, maar niet beperkt tot persoonlijke contacten, verpleegkundigen, artsen en andere hulpdiensten zoals politie, brandweer, ziekenwagen, enz.) na een alarm;
- eventuele gevolgen of kosten die voortvloeien uit beslissingen of handelingen die door dergelijke derden zijn genomen tijdens een interventie na een alarm; of
- gevolgen en extra kosten als gevolg van valse alarmen.

Smartwatcher noch haar callcenterpartners zijn aansprakelijk voor claims die verband houden met ongewenste, ongevraagde of hinderlijke oproepen.

REALTIME LOCATIEGEGEVENS DIE VIA DEZE APPLICATIE TOEGANKELIJK ZIJN, KUNNEN ONNAUWKEURIG OF ONVOLLEDIG ZIJN. HET GEBRUIK VAN DEZE APPLICATIE IS OP EIGEN RISICO.

7. Gegevensbescherming

Smartwatcher houdt zich aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming bij de verwerking van door de klant verstrekte persoonsgegevens.

Door een bestelling te plaatsen en/of de producten en/of diensten te gebruiken, gaan de klanten ermee akkoord en begrijpen zij dat Smartwatcher de persoonlijke informatie die door hen aan Smartwatcher wordt verstrekt, kan opslaan, verwerken en gebruiken om

- voor de klant producten te leveren en diensten te verstrekken;
- de betaling van de klant voor de producten en diensten te verwerken;
- de klanten te informeren over productkenmerken, updates en marketingacties.

Daarnaast kan Smartwatcher persoonsgegevens onthullen en overdragen aan en gezamenlijk gebruiken met zakenpartners, serviceproviders en andere personen die Smartwatcher geschikt acht, in verband met de producten en diensten die aan de klant worden verstrekt of door deze worden gevraagd.

Smartwatcher zet zich in om ervoor te zorgen dat de informatie van de klant beveiligd is. Om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen, heeft Smartwatcher passende fysieke, elektronische en managementprocedures ingevoerd om de verzamelde informatie te beschermen en te beveiligen.

Als klanten toegang willen hebben tot de informatie die Smartwatcher over hen heeft, of als klanten wijzigingen willen aanbrengen of geen informatie willen ontvangen van Smartwatcher of externe bedrijven, kunnen zij het privacybeleid van Smartwatcher op de website raadplegen.

8. Verplichtingen van de klant

De klant verbindt zich ertoe de producten en diensten uitsluitend te gebruiken voor doeleinden die deze AV of de toepasselijke wetgeving evenmin als de rechten van derden schenden. De klant is verplicht de producten en diensten uitsluitend om persoonlijke redenen te gebruiken en niet ter beschikking te stellen van onbevoegde derden.

De klant zal alle instructies, installatie- en veiligheidsvoorschriften volgen die door Smartwatcher en/of medewerkers van Smartwatcher zijn verstrekt en/of die zijn vermeld in de verpakking, brochures en technische handleidingen met betrekking tot de producten en/of de diensten. De klant verbindt zich ertoe om alleen in een noodsituatie een alarm te versturen en ervoor te zorgen dat derden, in het bijzonder kinderen, geen onterechte alarmsignalen verzenden. Het gebruik van de producten en diensten kan geen veiligheidsmaatregelen op basis van gezond verstand vervangen en de klant is verplicht om preventieve veiligheidsmaatregelen te treffen met het oog op eventuele noodsituaties.

Voor zover de klant deze bepalingen of toepasselijke wetgeving schendt, is de klant verplicht Smartwatcher volledig te vrijwaren voor claims die voortvloeien uit of verband houden met een dergelijke schending, met inbegrip van maar niet beperkt tot honoraria van advocaten en gerechtelijke kosten.

Door in te tekenen op een callcenterservice die Smartwatcher levert in samenwerking met een callcenterpartner, aanvaardt de klant zijn verantwoordelijkheid om alle kosten en daarmee verband houdende uitgaven te betalen van elke reddingsoperatie die volgt op een alarm (of vals alarm), ongeacht of de klant al dan niet wordt vergoed door zijn verzekering. Dit omvat elke interventie van een derde partij (met inbegrip van, maar niet beperkt tot privécontacten, verpleegkundigen, artsen en andere hulpdiensten zoals politie, brandweer, ziekenwagen, enz.) die door de callcenterservice wordt geactiveerd, zelfs als deze interventie onnodig of onjuist blijkt te zijn.

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie die door Smartwatcher of zijn callcenterpartners wordt gevraagd en die vereist is voor het normale functioneren van de dienst, inclusief relevante gezondheids- of persoonsgegevens.

9. Overige Bepalingen

9.1 Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

Smartwatcher en eventuele licentiehouders blijven houder van alle rechten op de producten en de diensten, beschrijvingen, brochures, catalogi, plannen, documenten en media, met inbegrip van maar niet beperkt tot octrooirechten, auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten. De klant erkent deze rechten van Smartwatcher en/of de licentiegever.

Niets in deze AV mag worden opgevat alsof aan de klant een licentie onder octrooi- of handelsmerkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten die Smartwatcher overal ter wereld bezit, worden verleend of toegekend, en Smartwatcher is gerechtigd om dergelijke octrooi- of handelsmerkrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten zo volledig mogelijk uit te oefenen als wettelijk is toegestaan.

Smartwatcher verklaart dat alle beschrijvingen van producten en diensten, brochures, catalogi, plannen, documenten en media die aan de klant worden overhandigd, geen inbreuk maken op rechten van derden. Smartwatcher geeft echter geen enkele garantie dat de beschrijvingen van producten en diensten, brochures, catalogi, plannen, documenten en media die aan de klant worden verstrekt, geen inbreuk maken op rechten van derden.

De producten blijven eigendom van Smartwatcher totdat de klant naar behoren heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen en Smartwatcher de volledige betaling heeft ontvangen zoals uiteengezet in het contract. De klant zal helpen bij alle noodzakelijke maatregelen ter bescherming van de eigendom van Smartwatcher. De klant machtigt Smartwatcher om zijn eigendomsrechten in te voeren in het overeenkomstige register van eigendomsrechten, voor zover Smartwatcher dat wenst.

9.2 Scheidbaarheid

Indien enig onderdeel of enige bepaling van deze AV ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht door een bevoegde scheidsrechter, rechtbank, overheid of administratieve instantie met beslissingsbevoegdheid, blijven de overige bepalingen van deze AV niettemin geldig. In dit geval zullen de partijen trachten te onderhandelen over een vervangende bepaling die het beste aansluit bij de economische bedoelingen van de partijen zonder dat deze afdwingbaar is. Hetzelfde geldt voor hiaten in deze AV.

9.3 Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

Alle rechtsbetrekkingen tussen de klant en Smartwatcher zijn onderworpen aan het materiële Zwitserse recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 11 april 1980.

Het exclusieve rechtsgebied voor alle geschillen zijn de bevoegde rechtbanken op de plaats van de hoofdvestiging van Smartwatcher (momenteel Zürich).

9.4 Versie van de heersende taal

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in verschillende talen. In geval van conflicten heeft de Engelse formulering voorrang.